MOBİL BİLETLEME KISALTILMIŞ ŞARTLAR VE KOŞULLAR

A. GİRİŞ

1. Kapsam

Bu paragrafta büyük harfle yazılmış ancak henüz tanımlanmamış terimler kendilerine Madde **Error! Reference source not found.**'de atfedilen anlamları ifade eder. Aşağıdaki her bir Maç için geçerli olan Mobil Biletleme Kısaltılmış Şartlar ve Koşullar ("**Mobil Biletleme Kısaltılmış Şartlar ve Koşullar**"), her bir Maç için Biletler'in Bilet Sahipleri tarafından kullanımına ilişkin genel koşulları düzenler. Biletler'in kullanımı aşağıdaki Mobil Biletleme Kısaltılmış Şartlar ve Koşullar'a, Başvurusu Onaylanan Kişi'nin ilk kez Biletler'i satın alırken ve/veya Biletler'in kendisine tahsis edilmesi sırasında geçerli olan Şartlar ve Koşullar'a ve Stadyum'a girişlere ve Stadyum'un kullanımına ilişkin diğer Uygulanabilir Hukuk Kuralları'na ve Yönetmelikler'e tabidir. Şüpheye mahal vermemek adına, işbu Mobil Biletleme Kısaltılmış Şartlar ve Koşullar, Başvurusu Onaylanan Kişi'nin kabul etmiş olduğu Şartlar ve Koşullar'dan alıntılar içermektedir (ve işbu Mobil Biletleme Kısaltılmış Şartlar ve Koşullar'ın amaçları doğrultusunda söz konusu alıntı hükümlerin uygulanabilmesi için uyarlamalar yapılmıştır).

2. Tanımlar

Uygulama	UEFA Tarafları veya ortakları tarafından sadece Apple App Store veya Google Play Store üzerinden erişime sunulacak olan 'UEFA Mobil Bilet' uygulamasını (veya Başvurusu Onaylanan Kişi'ye UEFA tarafından bildirilecek benzer diğer uygulamayı) ifade eder.
Uygulanabilir Hukuk Kuralları	Başvuru Sahibi'ne, Başvurusu Onaylanan Kişi'ye, Misafir'e ve/veya Bilet Sahibi'ne veya işbu Şartlar ve Koşullar'ın konusuna uygulanabilir olan, çevre, sağlık ve güvenlik veya hijyen önlemleri (COVID-19 bağlamında uygulanan önlemler de dahil) dahil olmak üzere, herhangi bir kamu idaresinin veya yerel yönetimin koyduğu tüm kanunlar, tüzükler, ortak teamül kuralları, yönetmelikler, kararnameler, ilkeler, yönergeler, talimatlar, izinler, tarifeler ve onaylardır.
Ağırlama Şartları ve Koşulları	Başvurusu Onaylanan Kişi'nin ilgili Maç için resmi ağırlama paketi satin aldığı durumlarda geçerli olan ek şartları ve koşulları ifade eder.
Ev Sahibi Federasyon	Ilgili Maç'ın organize edilmesinden ve gerçekleştirilmesinden sorumlu olan, UEFA tarafından atanmış olan UEFA üyesi federasyonu ifade eder. Şüpheye mahal vermemek adına, Ev Sahibi Federasyon, Uygulanabilir Hukuk Kuralları uyarınca Maç'ın "organizatörü" kabul edilir.
Ev Sahibi Şehir	ilgili Maç'a ev sahipliği yapacak şehri ifade eder.
Ev Sahibi Bölge	Ilgili Maç'a ev sahipliği yapacak ülkeyi ifade eder.
Maç	Biletler'in ilgili olduğu ve her biri Maç Tarihi'nde Stadyum'da (veya UEFA tarafından bildirilecek başka bir tarihte/yerde) gerçekleşecek olan maçı ifade eder.

Maç Tarihi	her bir Maç için belirlenmiş maç tarihini ifade eder.
Katılımcı Takım	geçerli Maç'a katılmaya hak kazanan ve katılan ilgili kulübü veya takımı ifade eder.
İade Politikası	ilgili biletleme veya (ilgili olduğu hâllerde) resmi ağırlama kapsamında zaman zaman geçerli olan para iade politikasını ifade eder.
Yönetmelikler	sayılanlarla sınırlı olmaksızın, aşağıdaki düzenlemelerin hükümlerini ifade eder: - Stadyum Kuralları; ve/veya - UEFA ve Ev Sahibi Federasyon'un Maç için geçerli tüzükleri ve yönetmelikleri.
Stadyum	Maç'ın oynandığı stadyum bünyesindeki tüm tesisler ve erişim için Bilet (veya varsa diğer erişim cihazı) gerektiren diğer alanları ifade eder.
Stadyum Sahibi	Stadyum'un sahibini ve Stadyum'un herhangi bir işletenini veya kiralayıcısını ifade eder.
Stadium Rules	ilgili Maç için geçerli olan Stadyum Kuralları olup, URL adresi söz konusu maçın tabi olduğu Şartlar ve Koşullar metninde belirtilmiştir. Bunlara ayrıca ilgili Maç'ın www.uefa.com adresindeki biletleme bölümünden de erişilebilir.
Başvurusu Onaylanan Kişi	Maç için geçerli Şartlar ve Koşullar tahtında bir veya birden fazla Bilet satın almış ve/veya kendisine Bilet veya Biletler tahsis edilmiş olan herhangi bir gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder. Başvurusu Onaylanan Kişi'nin ilgili Maç için ağırlama paketi satın aldığı durumlarda, ilgili Ağırlama Şartları ve Koşulları'nda tanımlanan "Müşteri / Hizmet Alan" ifadesi, işbu Mobil Biletleme Kısaltılmış Şartları ve Koşulları'nda "Başvurusu Onaylanan Kişi" addedilir.
Şartlar ve Koşullar	hükümleri çerçevesinde Başvurusu Onaylanan Kişi'nin geçerli Maç için Bilet satın aldığı ve/veya kendisine Bilet tahsis edilmiş olan, her bir Maç için ilgili kısaltılmamış biletleme şartları ve koşulları ile (ilgili olduğu hâllerde) Ağırlama Şartları ve Koşulları'nı ifade eder ve Bilet Sahibi, Başvurusu Onaylanan Kişi'nin söz konusu Şartlar ve Koşullar'ı kendisine bildirmiş olduğunu kabul eder.
Bilet(ler)	UEFA Events SA tarafından Başvurusu Onaylanan Kişi'ye sağlanan ve daha sonra Bilet Sahibi'ne aktarılan ve (işbu Mobil Biletleme Kısaltılmış Şartlar ve Koşullar'a tabi olarak) Bilet Sahibi'ne Maç'a katılma ve her bir ilgili Bilet'te belirtildiği şekilde Stadyum'da bir koltuğa oturma hakkı veren elektronik/mobil bilet(ler)i ifade eder. Şüpheye mahal vermemek adına, Uygulama'yı barındıran ve Uygulama içerisinde tahsis edilmiş bir elektronik/mobil bilet olan herhangi bir mobil veya diğer elektronik cihaz, işbu Mobil Biletleme Kısaltılmış Şartlar ve Koşullar'ın amaçları doğrultusunda bir Bilet olarak değerlendirilecektir. Başvurusu Onaylanan Kişi'nin ilgili Maç için resmi ağırlama paketleri satın aldığı

	durumlarda, işbu Mobil Biletleme Kısaltılmış Şartlar ve Koşullar çerçevesindeki "Bilet(ler") tanımı, Ağırlama Şartları ve Koşulları'na uygun olarak yorumlanır.
Bilet Sahibi	Başvurusu Onaylanan Kişi'ye yapılan tahsis ve/veya Başvurusu Onaylanan Kişi'nin satın alımı sonucunda bir Bilet'e fiili ve yasal olarak sahip olan herhangi bir kişiyi ifade eder.
UEFA	merkezi Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, İsviçre adresinde bulunan Union des associations européennes de football (=*Avrupa Futbol Federasyonları Birliği*).
UEFA Events SA	merkezi Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, İsviçre adresinde bulunan UEFA Events SA'yı ifade eder.
UEFA Tarafları	UEFA ve UEFA Events SA'yı birlikte ifade eder.

B. BİLETLERİN KULLANILMASI

3. Bilet(ler)in Yasaklanmış Kullanımı

3.1. İlgili Şartlar ve Koşullar'da izin verilen durumlar dışında, Bilet(ler)in ücretli veya ücretsiz herhangi bir şekilde yeniden satışının veya devrinin teklif edilmesi veya reklamının yapılması kesinlikle yasaktır.

3.2. Bilet(ler)le ilgili olarak aşağıdakilerin yapılması yasaktır:

a. herhangi bir promosyon, reklam, para toplama, açık artırma, piyango veya herhangi bir başka benzeri ticari veya ticari olmayan amaçla kullanma;

b. herhangi bir yarışma, müsabaka, (tanıtım amaçlı) şans oyunu, kura veya çekilişte ödül (veya ödülün bir kısmı) olarak kullanma;

c. herhangi bir mal veya hizmet paketi ile birleştirilerek bir parçası olarak satma; veya

d. herhangi bir seyahat veya ağırlama paketiyle birleştirerek bir parçası olarak satma (örneğin uçuş, otel ve Bilet(ler)i birleştirme).

3.3. Bilet Sahipleri'nin aşağıdakileri yapması yasaktır:

a. UEFA Tarafları, Maç'ın yer alacağı UEFA müsabakası veya Maç ile ilgili herhangi bir reklam veya promosyon yapma;

b. Stadyum'un herhangi bir kısmından veya Stadyum'a getirilen eşyalar veya giyilen giysiler üzerinde açık ticari mesajların gösterilmesi yoluyla herhangi bir ürün veya hizmetin reklamını veya tanıtımını yapma veya ücretsiz verme, dağıtma, satma veya satışa sunma; veya

c. Bilet(ler)le ilgili olarak herhangi bir pazarlama veya promosyon fırsatından yararlanma.

Şüpheye mahal vermemek adına, Stadyum'da hiçbir Bilet Sahibi tarafından herhangi bir promosyon veya pazarlama amacı olabilecek hiçbir marka sergilenemez.

3.4. İşbu Mobil Biletleme Kısaltılmış Şartlar ve Koşullar'da yer alan Madde 3 ve/veya Madde **Error! Reference source not found.**'i ihlal ederek alınan veya kullanılan Bilet(ler) ücret iadesi hakkı olmaksızın geçersiz olur ve bu tür Bilet(ler)i kullanmaya çalışan kişilerin Stadyum'da izinsiz

bulunduğu kabul edilerek, Stadyum'a girmeleri engellenir veya Stadyum'dan çıkartılır ve ek yasal işlemlere tabi olabilirler. Bilet(ler)in herhangi bir yetkisiz satışı veya devri polise bildirilebilir.

3.5. İşbu Mobil Biletleme Kısaltılmış Şartlar ve Koşullar'ın, Şartlar ve Koşullar'ın, Uygulanabilir Hukuk Kuralları'nın ve/veya Yönetmelikler'in herhangi bir ihlali durumunda, UEFA Events SA, Bilet'i ve Başvurusu Onaylanan Kişi tarafından Maç için satın alınmış olabilecek başka diğer Biletleri hiçbir ücret iadesi hakkı olmaksızın iptal etme ve geçersiz kılma yetkisine haiz olacaktır.

4. Stadyuma Giriş

4.1. Stadyuma girişe, Bilet'te belirtilen veya UEFA'nın www.uefa.com adresindeki internet sitesinde bildirilen saatlerde izin verilir.

4.2. Stadyuma girişte aşağıdakiler uygulanır:

a. Stadyum'a girişler aşağıdaki düzenlemelere tabidir:

i. işbu Mobil Biletleme Kısaltılmış Şartlar ve Koşullar ile Şartlar ve Koşullar;

ii. Stadyum Kuralları;

iii. uygulanan hijyen önlemleri veya politikaları;

iv. Stadyuma erişimi veya Stadyum'da bulunmayı, Maç'a girmeyi, Biletler'in kullanımını düzenleyen tüm Uygulanabilir Hukuk Kuralları (yasal veya diğer türlü düzenlemeler, sağlık ve güvenlik gereklilikleri ile COVID-19 kapsamında geçerli tüm hijyen önlemleri dahil) ve Stadyum'da Maç'ın yapılmasıyla ilgili olarak yargı yetkisine veya idari yetkiye sahip herhangi bir yetkili makamın düzenlediği genel güvenlik sertifikası ve Stadyum'la ilgili başka herhangi bir özel güvenlik sertifikası;

b. Her kişinin (yaşı ne olursa olsun) geçerli bir Bilet göstermesi ve üzerinde geçerli bir fotoğrafı bulunan kimliğini (pasaport veya ulusal kimlik kartı) ibraz etmesi şartıyla girişine izin verilir; ve

c. Ev Sahibi Bölge'nin Uygulanabilir Hukuk Kural(lar)ının futbol maçlarına katılım için asgari bir yaş öngörmesi hâlinde, yalnızca asgari yaş gerekliliklerini karşılayan kişilerin girişine izin verilir.

4.3. Biletler'in cep telefonu üzerinde düzgün bir şekilde görüntülendiğinden emin olmaktan Bilet Sahibi sorumludur. Uygulama'da görüntülenmeyen Biletler, kusurlu cep telefonu veya yetersiz pil gibi sebeplerle gösterilemeyen Biletler veya üzerinde yanlış kişisel bilgiler bulunan Biletler gibi kusurlu mobil Bilet(ler) Stadyum girişinde reddedilecektir. UEFA Tarafları, Ev Sahibi Federasyon ve Stadyum Sahibi; kusurlu, kayıp veya çalınan Bilet(ler)den sorumlu tutulamaz ve söz konusu Bilet(ler)i yeniden düzenleme yükümlülüğü kabul edilmeyecektir Şu kadarki, bir mobil Bilet'te tamamen UEFA Tarafları'na atfedilebilecek bir kusur olması hâlinde, UEFA Events SA, makul olduğu takdirde kusurun bildirilmesi sonrasında ilgili Bileti bloklar ve Bilet Sahibi tarafından yeterli kanıtın sağlanması koşuluyla yeni bir Bilet düzenler.

Bilet Sahibi, Biletler'i Uygulama üzerinde görüntülemede sorun yaşaması durumunda, UEFA Events SA'yı derhal ve her hâlükârda en geç Maç'tan 2 (iki) gün öncesine kadar bilgilendirmelidir.

4.4. Bilet Sahibi'nin işbu Mobil Biletleme Kısaltılmış Şartlar ve Koşullar'ı herhangi bir şekilde ihlâl etmesi hâlinde, Bilet Sahibi'nin Stadyum'da izinsiz bulunduğu kabul edilerek, UEFA Tarafları'na ve/veya Ev Sahibi Federasyon'a söz konusu Bilet Sahibi'ni Stadyum'dan çıkartma hakkı verir.

4.5. Stadyum'dan çıkış yapan Bilet Sahipleri tekrar Stadyum'a alınmaz.

5. Stadyum'da Davranışlar

5.1. Kişisel ve genel güvenlik nedenleriyle, Maç'a gelen herkes, görevliler, güvenlik personeli ve/veya Maç'ın organizatörünü temsil eden yasal olarak yetkili başka herhangi bir kişi talep ederse aşağıda belirtilenlere uymakla yükümlüdür:

a. İlgili Şartlar ve Koşullar'a uygun olarak Bilet Sahibi'nin kimliğinin, UEFA Events SA'ya sağlanan bilgilerle eşleştiğine dair tatmin edici kanıt sağlamak üzere, geçerli bir Bilet ve beraberinde üzerinde geçerli bir fotoğraf ve imza bulunan bir kimlik (pasaport veya ulusal kimlik kartı) ibraz etmek;

b. Üzerlerinde tehlikeli, yasak veya onaylanmamış maddeler bulunmadığından emin olunması için – teknik ekipmanlar kullanılarak yapılanlar da dahil - incelemelere, vücut kontrollerine ve aramalara izin vermek. Güvenlik personeli, görevliler veya polis, herhangi bir kişinin giysilerini ve eşyalarını arama yetkisine sahiptir;

c. Güvenlik personeli, görevliler ve/veya polis ve/veya Stadyum'da usulüne uygun olarak yetkilendirilmiş diğer kişiler tarafından verilen tüm talimat ve yönlendirmelere uymak;

d. Stadyum'daki tüm hijyen önlemlerine ve politikalarına uymak ve temizlik ve hijyen önlemleri bakımından güvenlik personeli, görevliler ve/veya polis ve/veya Stadyum'da usulüne uygun olarak yetkilendirilmiş diğer kişiler tarafından verilen tüm talimatlara uymak; ve

e. durumun gerektirmesi halinde Stadyum içerisindeki ek güvenlik kontrollerine tabi olmak.

5.2. Stadyum içerisinde, herhangi bir aşağılayıcı, ırkçı, yabancı düşmanı, (ister erkeğe, ister kadına karşı olsun) cinsiyetçi, dini, politik veya diğer yasa dışı/yasaklı mesajları, özellikle ayrımcı propaganda mesajları beyan etmek veya yaymak veya böylesi materyalleri bulundurmak kesinlikle yasaktır.

5.3. Stadyum Kuralları'nda yasak maddelerin ve davranışların ayrıntılı listeleri yer almaktadır ve her bir Bilet Sahibi, Stadyum Kuralları'ndaki tüm kısıtlamalara tam olarak uymakla yükümlüdür. İşbu Mobil Biletleme Kısaltılmış Şartlar ve Koşullar'ın, Şartlar ve Koşullar'ın ve/veya Stadyum Kuralları'nın kısaltılmış versiyonlarına veya yasaklanmış maddeleri veya davranışları gösteren basit simgelere Bilet üzerinde de yer verilebilir ve Bilet Sahibi bunlara tam olarak uymakla yükümlüdür.

5.4. Bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, Stadyum'da aşağıdakilerden herhangi birinin yapılması kesinlikle yasaktır:

a. Halka kapalı olan veya Bilet Sahibi'nin sahip olduğu ilgili Bilet kategorisine göre erişime yetkisiz olduğu alanlara girmek veya buraları işgal etmek;

b. Trafiğe açık alanları, yaya yollarını ve genel yolları, ziyaretçi alanlarına giriş ve çıkışları ve acil çıkışları engellemek veya buralarda amaçsız gezinmek; veya

c. Stadyum'daki herhangi bir kişiyi tehlikeye atabilecek başka herhangi bir davranışta bulunmak.

Yukarıdaki liste kapsamlı değildir. Bilet Sahipleri, davranış kurallarıyla ilgili daha fazla bilgi için Stadyum Kuralları'na göz atmalıdır.

5.5. Maç'a katılan takımları destekleyen taraftarlar Stadyum'da ayrı bir şekilde toplanamaz ve her bir Bilet Sahibi sorumluluk sahibi şekilde ve UEFA Tarafları'nın, Ev Sahibi Federasyon'un, yetkili yerel makamların, Katılımcı Takım'ın ve/veya Stadyum Sahibi'nin ilettiği kişisel ve genel güvenlik rehberlerine uygun davranmayı kabul eder.

6. Ses ve Görüntü Kayıtları

6.1. Stadyum'da Maç'a katılan Bilet Sahipleri; UEFA Tarafları'nın, Ev Sahibi Federasyon'un ve/veya Stadyum Sahibi'nin veya bunlarca atanmış herhangi bir üçüncü tarafın fotoğraflarını çekebileceği, görüntülü video veya ses kaydı alabileceği ve bu kapsamda herhangi bir ücret veya başka bir karşılık verme gerekliliği olmadan Bilet Sahibi'nin sesini, görüntüsünü ve benzerliğini canlı veya kaydedilmiş video ve/veya ses yayını, genel yayın veya diğer yayın, kayıt, fotoğraf veya başka herhangi bir güncel ve/veya gelecekteki medya teknolojisi yoluyla süresiz olarak veya Ev Sahibi Bölge'de Uygulanabilir Hukuk Kuralları'na göre izin verilen azami süre boyunca makul bir şekilde kullanmaya, yayınlamaya, basmaya ve lisanslamaya hakkı olduğu konularında bilgilendirildiklerini kabul ederler.

6.2. Bilet Sahipleri, Stadyum'da veya Maç'ta kendi münhasır, özel ve kişisel kullanımları dışında (şüpheye mahal vermemek adına ve sadece örnek olarak, bu kullanımlar Stadyumla ilgili herhangi bir ses, görüntü ve/veya tasvirin herhangi bir ticari amaçla kaydedilmesini ve/veya iletilmesini içermez) Stadyum veya Maç ile ilgili herhangi bir ses, görüntü ve/veya tasvir (ve ayrıca herhangi bir Maç sonucunu ve/veya istatistiğini) toplayamaz, alamaz, kaydedemez ve/veya iletemez. İnternet, radyo, televizyon veya başka herhangi bir güncel ve/veya gelecekteki medya yoluyla Maç'tan herhangi bir ses, resim, görüntü, veri, tasvir, sonuç ve/veya istatistiği tamamen veya kısmen yaymak veya bu tür faaliyetlerde bulunan başka herhangi bir kişiye/kişilere yardımcı olmak kesinlikle yasaktır. Bu madde altında herhangi bir yetkisiz kayıt veya iletim üzerindeki telif hakları, veri tabanı hakları ve diğer her türlü fikri mülkiyet hakları (gelecekte oluşacak hakların devriyle) UEFA'ya devredilmiştir. Bilet Sahipleri ayrıca söz konusu haklar üzerindeki hakların, mülkiyetin ve menfaatlerin mutlak olarak ve tüm takyidatlardan ve diğer masraflardan ari olarak UEFA'ya devri için (UEFA Taraflarınca talep edilmesi hâlinde) derhal gerekli tüm belgeleri imzalamayı ve her türlü işlemi gerçekleştirmeyi kabul ederler.

C. <u>ÇEŞİTLİ KONULAR</u>

7. Sorumluluk

7.1. Madde 7.5 hükümlerine tabi olmak üzere, UEFA Tarafları, Ev Sahibi Federasyon, ilgili Katılımcı Takım ve/veya Stadyum Sahibi (işbu Mobil Biletleme Kısaltılmış Şartlar ve Koşullar'a göre veya başka şekilde) yükümlülüklerini ihlal ederse; UEFA Tarafları, Ev Sahibi Federasyon, ilgili Katılımcı Takım ve/veya Stadyum Sahibi sadece Bilet Sahibi'nin bu ihlal nedeniyle makul olarak öngörülebilir şekilde uğradığı kayıp ve zararlardan sorumlu olur. UEFA Tarafları, Ev Sahibi Federasyon, ilgili Katılımcı Takım ve/veya Stadyum Sahibi, Başvurusu Onaylanan Kişi'nin Şartlar ve Koşullar'a göre bir sözleşme yaptığı zamanda makul olarak öngörülemeyecek veya tasavvur edilemeyecek herhangi bir kayıp veya zarardan sorumlu olmayacaktır.

7.2. Madde 7.1'e bakılmaksızın ve Madde 7.5'e tabi olmak üzere, UEFA Tarafları, Ev Sahibi Federasyon, ilgili Katılımcı Takım ve/veya Stadyum Sahibi herhangi bir ticari kayıptan sorumlu değildir ve UEFA Tarafları, Ev Sahibi Federasyon, ilgili Katılımcı Takım ve/veya Stadyum Sahibi'nin herhangi bir Bilet Sahibi'ne karşı kâr kaybı, iş kaybı, iş kesintisi veya iş fırsatı kaybı nedeniyle herhangi bir sorumluluğu yoktur.

7.3. Madde 7.5'e tabi olmak üzere ve her durumda kanunen izin verilen azami ölçüde, UEFA Tarafları, Ev Sahibi Federasyon, ilgili Katılımcı Takım ve/veya Stadyum Sahibi; hasar veya kaybın (a) hayatın olağan akışında oluşup oluşmadığına; (b) makul şekilde öngörülebilir olup olmadığına; veya (iii) taraflarca veya başka şekilde önceden tasavvur edilip edilmediğine bakılmaksızın, eğlence veya seyahat veya konaklama giderleri kaybı dahil (ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) dolaylı veya yansıma zararlar dahil (ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) bir Bilet Sahibi'ne ve/veya Bilet Sahibi'nin mülküne verilen herhangi bir kayıptan, zarardan veya hasardan sorumlu değildir.

7.4. Madde 7.5'e tabi olmak üzere, UEFA Tarafları, Ev Sahibi Federasyon, ilgili Katılımcı Takım ve/veya Stadyum Sahibi (i) koltuğun konumu ve/veya (ii) diğer seyircilerin eylemleri nedeniyle Maç seyrinin kesintiye uğramasından ve/veya kısıtlanmasından sorumlu değildir.

7.5. Şartlar ve Koşullar'da veya işbu Mobil Biletleme Kısaltılmış Şartlar ve Koşullar'da aksine herhangi bir hüküm bulunsa dahi, UEFA Tarafları, Ev Sahibi Federasyon, ilgili Katılımcı Takım

ve/veya Stadyum Sahibi: (a) dolandırıcılık veya hileli yalan beyan; (b) UEFA Tarafları, Ev Sahibi Federasyon, ilgili Katılımcı Takım ve/veya Stadyum Sahibi'nin yahut bunların çalışanlarının, yetkililerinin veya temsilcilerinin herhangi birinin ihlali sonucunda oluşan ölüm veya yaralanma; veya (c) kanunen sorumluluğun bertaraf edilemeyeceği veya sınırlanamayacağı başka herhangi bir konuda sorumluluklarını bertaraf etmeye veya sınırlamaya çalışmamaktadır.

7.6. Bu Mobil Biletleme Kısaltılmış Şartlar ve Koşullar içerisinde belirtilen veya ima edilen hiçbir ifade, Bilet Sahibi'nin yasal haklarını veya Ev Sahibi Bölge'nin kanunları uyarınca vazgeçilmesi mümkün olmayan haklarını etkilemeyecektir.

8. Yetkisiz Seyirciler

8.1. Bilet Sahipleri'nin Maç'a girmesine aşağıdaki şartlarla izin verilir:

a. Bilet Sahipleri, (Madde 8.2'de tanımlandığı şekilde) Hariç Tutulan Kişi olmamalıdır;

b. Bilet, Şartlar ve Koşullar'a ve işbu Mobil Biletleme Kısaltılmış Şartlar ve Koşullar'a uygun olarak elde edilmiş olmalıdır;

c. Bilet Sahipleri, kendilerine UEFA Tarafları'nca belirtilen şekilde, COVID-19 kapsamı dahilinde (gerekirse her türlü epidemiyolojik kabuller de dahil) tüm giriş gerekliliklerini ve/veya beyanları yerine getirmelidir;

d. Bilet Sahipleri, gerektiğinde, Ev Sahibi Bölge'den geçerli bir VİZE almış olmalıdır; ve

e. Bilet Sahibi'nin Ev Sahibi Bölge'ye seyahat etmesi durumunda, Ev Sahibi Bölge'ye giriş ile ilgili söz konusu tüm gerekliliklere uymuş olmalıdır (bunlara Uygulanacak Hukuk Kuralları ve/veya COVID-19 kapsamı dahilinde uygulanan her türlü seyahat ve giriş gereklilikleri dahildir ancak bunlarla sınırlı değildir).

Şüpheye mahal vermemek adına, UEFA Tarafları, Ev Sahibi Federasyon ve Stadyum Sahibi, Bilet Sahibi'nin Madde 8.1 hükümlerine uymaması ve/veya gerektiğinde gerekli belgeleri elde edememesi sebebiyle maruz kalacağı herhangi bir kayıp veya zarardan sorumlu değildir.

8.2. Madde 8.1 çerçevesinde "Hariç Tutulan Kişi" aşağıda tanımlanmıştır:

a. Ev Sahibi Federasyon tarafından ulusal futbol takımının taraftar kulübüne üye olması yasaklanmış olan (veya dünyada herhangi bir yetki alanındaki bir futbol yönetim organı tarafından eşdeğer herhangi bir resmi taraftar kulübüne girmesi yasaklanmış) herhangi bir kişi;

b. Ev Sahibi Şehir ve/veya Ev Sahibi Bölge Kanunları uyarınca idari veya adli futbol yasağına tabi olan herhangi bir kişi;

c. UEFA, FIFA, herhangi bir futbol yönetim organı veya diğerleri tarafından federasyonların futbol maçına girmesi veya seyahat etmesi yasaklanmış olan herhangi bir kişi;

d. UEFA, Ev Sahibi Federasyon ve/veya Stadyum Sahibi tarafından Stadyum'daki etkinliklere katılması yasaklanmış olan herhangi bir kişi;

e. Maç'ın ilgili katılımcı takımları tarafından Biletler'in tahsis edilmemesi gereken bir kişi olarak belirlenmiş olan (ilgili katılımcı takımlar tarafından stadyuma giriş yasaklaması getirilmiş kişiler dahil ama bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) herhangi bir kişi;

f. ilgili kamu makamları tarafından emniyet ve güvenlik nedeniyle Bilet tahsis edilmemesi gereken kişi olarak kabul edilen herhangi bir kişi; ve

g. işbu Şartlar ve Koşullar'ı veya işbu Mobil Biletleme Kısaltılmış Şartlar ve Koşullar'ı ihlal etmiş veya ihlal etmekte olan herhangi bir kişi.

9. Gizlilik

9.1. UEFA, veri sorumlusu olarak, kişisel verileri Gizlilik Bildirimi uyarınca toplamakta ve işlemektedir.

10. Öngörülemeyen Durumlar

10.1. UEFA Tarafları, Ev Sahibi Federasyon ve/veya Stadyum Sahibi öngörülemeyen olağan dışı durumlar; örneğin mücbir sebep, kişisel ve/veya genel güvenlik konuları veya herhangi bir yetkili makam tarafından verilen Maç'ın Stadyum'da oynanması üzerine önemli bir etki yapan diğer kararlar (COVID-19 kapsamı dahilinde olanlar dahil) nedeniyle Maç'ın zamanı, tarihi ve konumunda değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

10.2. Maç'ın iptali, bırakılması, ertelenmesi, tekrar oynanması veya yerinin değişmesi, dışarıya kapalı veya azaltılmış Stadyum kapasitesiyle oynanması durumunda Başvurusu Onaylanan Kişi, satın aldığı Biletler için yapılacak ücret iadeleri bakımından İade Politikası'na tabi olur. Şu kadarki:

a. Herhangi bir ücret iadesi sadece Başvurusu Onaylanan Kişi'ye yapılabilir (Bilet Sahibi'ne değil) ve sadece Başvurusu Onaylanan Kişi tarafından Bilet(ler) için ödenen satın alma fiyatı tutarına kadar iade yapılabilir ve bu durum, şüpheye mahal vermemek adına, Başvuru Sahibi'ne; Başvurusu Onaylanan Kişi veya Bilet Sahibi tarafından seyahat veya konaklama için yapılan herhangi bir masraf veya maliyetin geri ödenmesi hakkını vermez; ve

b. Yukarıdaki belirtilenlere ve Madde **Error! Reference source not found.**'ye tabi olmak üzere, UEFA Tarafları'nın, Ev Sahibi Federasyon'un, ilgili Katılımcı Takım'ın ve/veya Stadyum Sahibi'nin Maç'ın iptali, bırakılması, ertelenmesi, tekrar oynanması, Stadyum kapasitesinin düşürülmesi, Maç'ın yerinin değişmesi, Maç'ın dışarıya kapalı şekilde oynanması veya Maç'ın yürütülmesiyle ilgili başka bir kusur veya eksiklik nedeniyle herhangi bir Başvurusu Onaylanan Kişi'ye veya Bilet Sahibi'ne karşı herhangi bir sorumluluğu bulunmaz.

11. Bölünebilirlik ve Değişiklik

11.1. UEFA Events SA, işbu Mobil Biletleme Kısaltılmış Şartlar ve Koşullar'ı, Maç'ın uygun ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak için gerekli gördüğünde değiştirme hakkını saklı tutar. Başvurusu Onaylanan Kişiler esaslı değişiklikler hâlinde bilgilendirilecek ve bu tür değişiklikleri kabul etme veya başvurusunu geri alma veya Şartlar ve Koşullar tahtında UEFA Events SA ile yapılan anlaşmadan çekilme seçeneği bulunacaktır. Başvurusu Onaylanan Kişi'nin başvurusunu geri alması veya Şartlar ve Koşullar tahtında yapılan anlaşmadan çekilmesi hâlinde, Bilet Sahibi'nin Bilet'i kullanma hakkı derhal sona erecektir.

11.2. İşbu Mobil Biletleme Kısaltılmış Şartlar ve Koşullar'ın herhangi bir hükmü herhangi bir yetkili mahkeme, düzenleyici veya yetkili makam tarafından geçersiz, etkisiz, yasa dışı veya uygulanamaz ilan edilirse:

a. İşbu Mobil Biletleme Kısaltılmış Şartlar ve Koşullar'ın geri kalanı, söz konusu geçersiz, etkisiz, yasa dışı veya uygulanamaz hüküm(ler) dahil edilmemiş gibi yürürlükte kalacaktır; ve

b. Uygulanabilir Hukuk Kuralları'nın gerektirdiği ve/veya izin verdiği durumlarda, geçersiz hüküm, söz konusu geçersiz hükmün ekonomik amacına çok yakın olan bir hükümle değiştirilecektir.

12. Asıl Metin

İşbu Mobil Biletleme Kısaltılmış Şartlar ve Koşullar İngilizce dilinde hazırlanıp Ev Sahibi Bölge diline tercüme edilmiştir ve Uygulama'da bulunmaktadır. Uygulanabilir Hukuk Kuralları'nın izin verdiği ölçüde İngilizce metin ile tercüme edilen metin(ler) arasında herhangi bir çelişki olması durumunda, İngilizce metin geçerli olacaktır.

13. Genel

13.1. Her bir Bilet Sahibi, işbu Mobil Biletleme Kısaltılmış Şartlar ve Koşullar'ı kabul eder. Bilet Sahibi'nin 18 yaşın altında olduğu hâllerde, Başvurusu Onaylanan Kişi, Şartlar ve Koşullar uyarınca, Bilet Sahibi'nin uygun ebeveyni veya vasisinden Ev Sahibi Bölge'nin Uygulanabilir Hukuk Kuralları uyarınca işbu Mobil Biletleme Kısaltılmış Şartlar ve Koşullar için uygun şekilde rızasını aldığını teyit etmiştir.

13.2. İşbu Mobil Biletleme Kısaltılmış Şartlar ve Koşullar ile Şartlar ve Koşullar, taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur ve taraflardan hiçbiri, bu Mobil Biletleme Kısaltılmış Şartlar ve Koşullar ile Şartlar ve Koşullar ile ilgili başka herhangi bir tarafça veya taraf adına yapılmış olan ve bu Mobil Biletleme Kısaltılmış Şartlar ve Koşullar'da ve Şartlar ve Koşullar'da belirtilmeyen herhangi bir ifade, beyan, garanti veya taahhüt bağlamında bir tazminat veya talepte bulunamaz.

13.3. Uygulanabilir Hukuk Kuralları'nın izin vermediği durumlar hariç olmak üzere, işbu Şartlar ve Koşullar, Ev Sahibi Ülke'nin kanunlarına tabidir. Taraflar, Uygulanabilir Hukuk Kuralları tarafından engellenen haller dışında, Ev Sahibi Şehrin mahkemelerinin münhasır yargı yetkisine sahip olacağını kabul eder. Şu kadarki, herhangi bir Uygulanabilir Hukuk Kuralı'nın amaçları doğrultusunda Başvurusu Onaylanan Kişi'nin tüketici olarak kabul edilmesi durumunda, işbu Şartlar ve Koşullarla ilgili olarak, Başvurusu Onaylanan Kişi'nin ikametgâhının bulunduğu yerdeki mahkemelerde de dava açılabilir.

14. İrtibat

Biletleme satış süreciyle ilgili her türlü bilgi talebi, UEFA Events SA tarafından ilgili Maç'ın biletleme işlemleriyle ilgili olarak atanmış müşteri hizmetlerine, ilgili Maç'ın www.uefa.com adresindeki biletleme bölümünden iletilmelidir.